

# 디지털 직원 경험의 중요한 세상, AI HR을 실현하는 방법

**SAP SuccessFactors**

글로벌 HR 클라우드 플랫폼



**Peoply™**

HR 경험의 확장

- 분산된 HR 시스템, 정보를 찾기 어려운 화면

## 혹시 이런 문제를 고민하고 있나요?



임직원

내 HR 정보를 확인하려면 매번 HR팀에  
메일로 요청해야 해서 느리고 불편해요.

HR 시스템이 복잡해서  
원하는 정보를 찾기가 너무 어려워요



HR 담당자

인사정보는 A 시스템, 근태는 B, 급여는 C …  
무슨 일을 하든 템플릿을 여러 개 띄워 놔야 해요

법인마다 정책, 기준이 달라 데이터를 찾고  
검증하고 수기로 취합하는데.. 비효율적이에요



HR 시스템 운영자

HR 제도 하나 바뀌면 시스템마다 변경해야 하고  
유지보수 요청은 반복되고.. 손댈 게 너무 많아요

회사 혹은 법인마다 시스템이 다양해서  
운영 매뉴얼이 너무 많아요

- 손 많이 가는 인사데이터 관리는 이제 그만!

## 글로벌 통합 플랫폼으로 간편하게 HR 혁신을 시작해보세요.

**SAP SuccessFactors**



도입효과



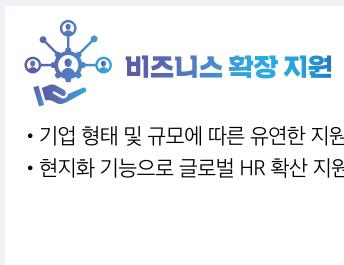
운영 효율화

- 하나의 플랫폼으로 HR 전 영역 통합 관리
- 표준화된 HR 데이터 및 프로세스 적용
- Configuration 으로 HR 프로세스 변화에 빠른 대응



HR 혁신

- 연 2회 업그레이드로 HR 최신 트렌드 반영
- AI/ML 등 신기술이 반영된 Best Practice



비즈니스 확장 지원

- 기업 형태 및 규모에 따른 유연한 지원
- 현지화 기능으로 글로벌 HR 확산 지원



전략적 HR

- 실시간 HR 데이터 기반 빠른 의사결정
- 최적 인재 적시 발굴 및 인력 운영을 위한 다양한 인사이트 도출



직원 경험 개선

- 디지털 접근 방식 강화
- 개인 맞춤형 셀프 서비스 제공
- 새로운 UI/UX 및 다양한 접속 환경 제공
- AI/ML 기반 추천 기능 제공

- 글로벌 통합 HR 시스템, 편리하긴 하지만

## 우리 회사 아이덴티티에 딱 맞게 쓸 순 없을까요?

우리 회사가 중요하게 생각하는 정보를 중심으로 HR 시스템 화면을 구성하고 싶어요!



우리 조직 문화에 맞게 평가를 진행하고, 원하는 형태의 보고서로 관리하고 싶어요!



효율적인 채용 프로세스로 수많은 지원자 중 인재를 빠르게 찾고 싶어요!



- 필요한 HR 정보만 쑥쑥! 필요한 인재는 적재 적시에!

## 우리 회사 맞춤형 HR 경험의 확장, 피플리 + AI

### Core System



SAP Store 바로가기

### Extension



Peoply 구독 서비스로 SuccessFactors에  
우리 회사의 아이덴티티를 더해 줍니다

#### 채용

ATS (채용관리)

IJP (사내공모)

#### 평가/진단

360 Feedback

Feedback AI

#### 인사/조직

Talent Profile

Time

### Ecosystem



데이터 관리



데이터 분석



직원 경험 측정



직원 경험 분석



예측 영향 분석



AI for HR (+Gen AI)



Microsoft Teams



SAP Analytics Cloud



SAP Work Zone



qualtrics XM



OpenAI



LangChain

## 복잡했던 채용 과정을 간편하게

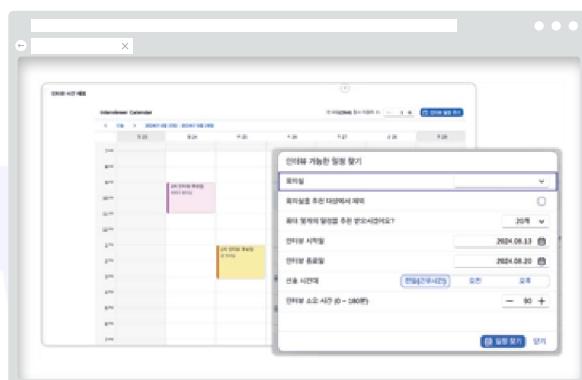
국내 채용 시장 문화에 최적화된 Peoply ATS로 차별화된 채용 과정을 경험해보세요



### AI 지원자 스크리닝

우리 회사의 요구 역량을 갖춘 서류 합격 후보자를 추천 받아 보세요.

- AI 지원서 검토로 공정한 1차 서류 평가
- 직무별 역량 가중치를 고려한 직무 적합 점수 산출
- 회사별로 직무에 따른 경력, 직무 유사도 등 종합 요소 평가



### 인터뷰 스케줄링

여러 명의 면접관 일정과 지원자 인터뷰 일정을 손쉽게 조율하세요.

- 캘린더 연동 기능으로 면접 일정 자동 추천
- 지원자가 직접 선택할 수 있는 인터뷰 일정
- 카카오톡, SMS, 이메일 등 다양한 커뮤니케이션 채널 제공

## 세부 기능 소개

SAP SuccessFactors

Peoply™ ATS

### 지원서 및 첨부파일 조회

### 서류 합/불 심사

지원서와 첨부파일  
별도 화면으로 제공

지원서 상태 이동 및  
지원서 의견 작성/조회

한 화면에서 모든 정보 확인

지원자 검색 기능 강화  
(지원자 이메일, 전화번호 등)

지원자 관련 첨부파일  
업로드 및 관리 가능

채용담당자 Proxy 대리  
접속 기능

시스템에서 서류 심사 가능

서류 합/불 스크리닝





The screenshot shows a recruitment dashboard with a header for 'Test 2024 채용 기 대시보드' (Test 2024 Recruitment Dashboard). Below the header is a search bar and a filter section labeled '지원자별 필터'. The main area displays a table of applicants with columns for '지원자명' (Applicant Name), '지원자' (Applicant), '성별' (Gender), '직무' (Position), '지원자별 평점' (Recruiter Rating), 'L회 면접정' (L interview status), '면접 면접정' (Interview Rating), and '면접 면접정' (Interview Rating). There are also buttons for '모집정지' (Recruitment Suspension) and '나이터보' (Night Mode).

The screenshot shows a detailed AI recruitment analysis for a specific applicant. It includes sections for '지원자 정보' (Candidate Information), '면접 관리' (Interview Management), and '면접 분석' (Interview Analysis). The analysis section provides a comprehensive overview of the candidate's profile, including education, experience, skills, and performance metrics like '면접 평점' (Interview Rating) and '면접 결과' (Interview Result). A large green bar at the bottom indicates a high success rate of 85%.



## 채용 인사이트

지원자별 주요 지표와 분석 리포트로  
채용 프로세스를 효율화하세요.

- 지원자별 채용 리드 타임 트래킹
- 채용 프로세스 대시보드 지원
- 지원자 요약, 이력서 PDF 등 분석 리포트 제공

## AI 지원서 분석

지원자의 핵심 역량을 한눈에 확인하고 간편하게  
면접을 진행해 보세요.

- 이력서 및 자기소개서 기반 지원서 요약 태그
- 회사 인재상 기준 후보자 강/약점 분석 및 신뢰도 제공
- 자기소개서 내 스킬/경험 하이라이트 분석
- AI 면접 질문 추천

SuccessFactors와 Peopley를 함께 도입해 더 똑똑하게 인재를 채용해보세요.

회사 맞춤형 데이터 출력

면접관 지정 및 인터뷰 평가

지원자와 커뮤니케이션

지원자별 면접관  
수기 지정

인터뷰 평가 및  
결과 조회별도 화면 제공

지원서 PDF 제공

다수 지원자에 면접관 지정

인터뷰 평가 및 코멘트 작성

인터뷰 스케줄링

지원자 요약 엑셀 제공

인터뷰 결과 시각화 제공

공채 면접 조 편성 기능

SMS/카카오 알림톡 및  
메일 발송

Final Sheet PDF 제공

자기소개서 기반  
AI 면접 질문 추천

이력서 내용 AI 요약 (태그)

인터뷰 시트 PDF 제공

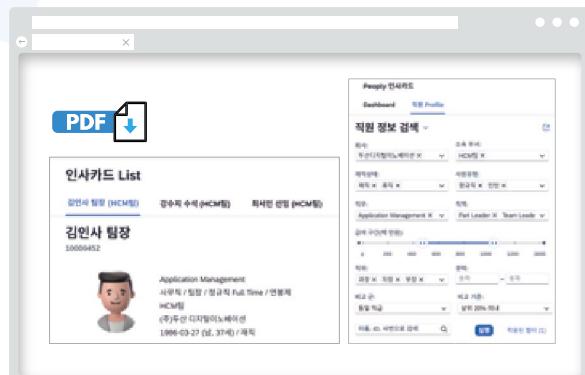
Job Description PDF 제공





## 필요한 인사 정보를 한눈에

원하는 Skill set으로 인사카드를 구성하고 AI 인사이트로 구성원의 역량을 빠르게 파악해보세요.

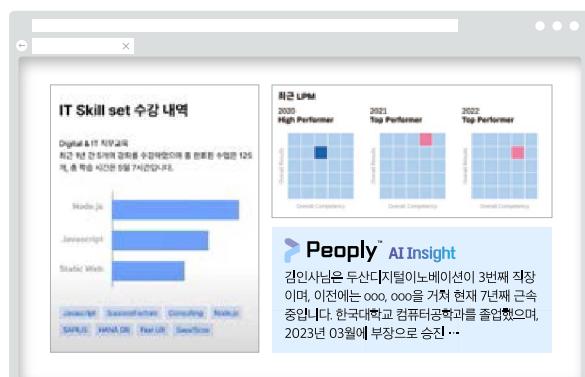


The screenshot shows a dashboard titled 'Peoply 인사카드' (Peoply Talent Profile). On the left, there's a sidebar with '인사카드 List' (Employee Card List) and three tabs: '김인사 팀장 (HCM)', '김수지 수석 (HCM)', and '최서민 팀장 (HCM)'. Below the tabs is a card for '김인사 팀장' with a photo, name, ID, and a brief description: 'Application Management: 사용자 / 팀장 / 청과적 Full Time / 멘토링 HCM 팀: 두산디지털이노베이션 1998-03-27 (월, 37세) / 퍼펙트'. On the right, there's a search bar and filter options for '직원 정보 검색' (Employee Information Search).

### 인사카드 조회 및 검색

발령, 보상, 교육, 평가 등 인사카드를 자유롭게 커스텀하고 필요 역량을 갖춘 인재를 빠르게 검색하세요.

- 회사별 맞춤형 정보로 인사카드 구성
- 인사카드 PDF 다운로드
- 맞춤형 정보 검색 조건 설정



The screenshot shows the 'Peoply AI Insight' section. It features a chart titled 'IT Skill set 수강 내역' (IT Skill set course history) with a bar chart for 'Digital & IT' showing 'Hadoop' as the highest completion rate. To the right is a grid titled '최근 LPM' (Recent LPM) comparing '2020 High Performer', '2021 Top Performer', and '2022 Top Performer' across 'Overall Competency' dimensions. Below this is a summary for '김인사' (Kim In-sang) mentioning he is a '3rd Team Leader' at '두산디지털이노베이션' with a '2023년 03월에 부정으로 승진' (Promoted to Manager in March 2023).

### 직원별 역량 탐색

구성원을 빠르게 이해하고 필요 Skill set을 갖춘 인재로 성장을 이끌어보세요.

- 우리회사가 원하는 Skill set 요약 제공
- 최근 평가 및 변화 추이 그래프 제공
- AI Insight로 빠른 구성원 이해

## 기타 서비스

### Peoply IJP(사내공모)

기업 내부에서 적합한 직무 및 부서로 이동할 수 있는 기회를 제공해 인재 유출을 방지하고 직원 만족도를 향상시켜보세요.

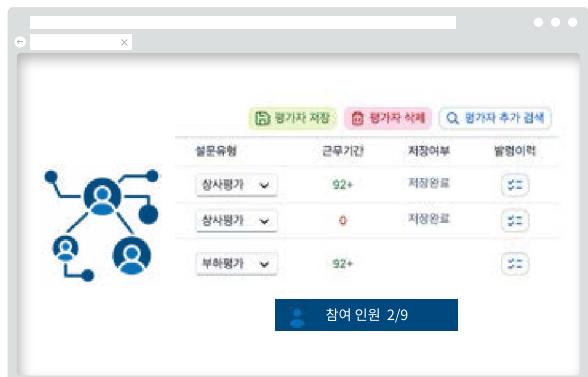
- 사내 인사정보 연동으로 간편한 지원 과정
- 블라인드 리포트로 서류전형에서의 신상정보 보호





## 구성원별 가치를 확장하는 공정한 평가

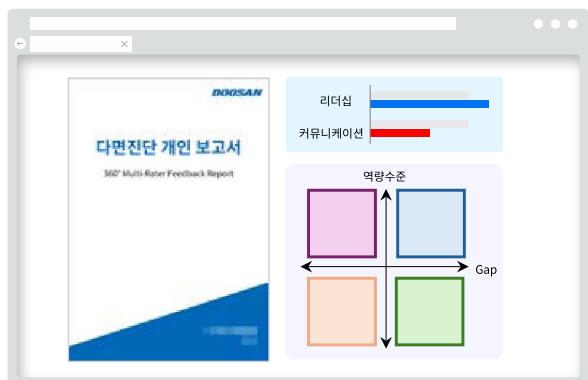
하나의 플랫폼에서 팀과 직원 개인의 성장을 이끌어보세요.



### 데이터 기반 평가자 추천

조직도 뿐만 아니라 과거 업무 이력까지 고려해  
가장 적합한 평가자를 추천하고 평가 진행을 관리합니다.

- 소속 부서 및 협업 이력 기반 평가자 맵핑
- 평가 대상자/ 평가자 인사 이력 요약본 제공
- 평가 진척도 실시간 확인



### 맞춤형 보고서

데이터를 더 이상 수기로 가공할 필요 없이 평가가 끝나면  
원하는 형태의 보고서를 바로 받아보세요.

- 다양한 차트 템플릿으로 맞춤형 보고서 구성
- 평가 결과 분석 기능으로 간편한 이력 관리
- 평가 종료 즉시 결과 보고서 자동 생성

## Peoply™ Time

출퇴근 시간부터 근무 실적 관리, 휴가 관리, 연차 촉진까지  
국내 근태 제도와 기업 내규를 손쉽게 적용해 원하는 방식으로 근태 관리를 시작해보세요.



## Peoply™ Feedback AI

연말 평가 피드백 코멘트 작성에 더 이상 스트레스 받지 마세요.  
평가 대상자의 업무 이력을 바탕으로 성장에 도움이 되는 피드백 문장을 추천해드립니다.



# Why 두산디지털이노베이션

## 글로벌 베스트 프레티스 기반의 국내 HR 맞춤형 서비스

- 01 • 다양한 산업군에 대한 구축 경험  
• SuccessFactors 전 모듈 대상 국내 최다 구축 수행을 통해 다양한 이종 시스템 결합 전문성 및 노하우 확보  
• 실사용자로서 솔루션의 구현과 운영에 대한 프랙티컬한 노하우와 어드바이스 제공

## BTP(Business Technology Platform) 공인 ISV파트너(OEM프로그램)

- 03 • 검증된 표준 아키텍처 기반 개발 방법론  
• 다년간 검증된 클라우드 개발 역량  
• 다양한 프로젝트 및 운영 경험을 토대로 요구사항 분석, 도입 전략 및 방향성 도출 컨설팅

## 신 기술을 활용한 SI 개발 및 Peoply 구독서비스 경험

- 02 • SAP BTP\*, SAP Fiori UX, BTP\* AI Core 등 최신 기술 활용 경험 및 노하우  
• 엔터프라이즈 기업 대상 맞춤형 SI 개발  
• 유저 + 30,000명을 보유한 구독 서비스 개발



## 풍부한 경험과 기술 중심 전문 인력

- 04 • BTP 솔루션 아키텍트 전문가  
• Fiori UX(SAPUI5), CAP Nodejs 개발 전문가  
• 다년간의 SAP HCM ERP 및 SuccessFactors 구축/운영 경험을 보유한 HR도메인 전문가  
• 생성형 AI 서비스 전문 개발 프로그램 엔지니어

\* BTP:Business Technology Platform

## 고객 사례



### 평가 관리 및 채용 업무 효율화

- 360 Feedback으로 다면진단 리소스 절감
- ATS로 서류부터 채용까지 통합관리



### HR 프로세스 표준화 및 근태/급여 업무 자동화

- 근태 모듈 확장으로 직무별 대규모 인원 근태 관리 간소화



### 인사데이터 관리 및 공채 과정 효율화

- Talent Profile로 맞춤형 인사정보 확인 및 인재관리
- ATS로 대규모 공채 서류 심사 간소화



### 직원 중심 HR 경험 개선

- 가족사 별 인사 시스템을 하나의 HR 시스템으로 통합

## DOOSAN

두산디지털이노베이션은 국내 최초로 그룹의 글로벌 전 계열사에 SuccessFactors를 도입하고 최장기 운영 중인 전략적 HR 비즈니스 파트너입니다. 급변하는 비즈니스 환경 속 두산디지털이노베이션과 함께 HR 프로세스를 혁신하고 직원 개인의 성장을 이끌어보세요.

- 2022 Human Experience Management 부문 Partner Excellence 수상
- 2023 SAP SuccessFactors 부문 Partner Excellence 수상
- 2024 SAP SuccessFactors 부문 Partner Excellence 수상



두산디지털이노베이션



[www.doosandigitalinnovation.com](http://www.doosandigitalinnovation.com)



[ddi.marketing@doosan.com](mailto:ddi.marketing@doosan.com)